

# Adresse



Die Beratungsstelle befindet sich an der Werkstrasse 1 in Affoltern gegenüber von Manor und Jumbo.

Das Büro ist im 1.Stock bei der Geschäftsstelle der Spitex Knonaueramt.



Beratungsstelle  
Pro Senectute Kanton Zürich  
Werkstrasse 1  
8910 Affoltern a. A.

Telefon: 058 451 52 70  
beratungsstelle.affoltern@pszh.ch  
www.pszh.ch

# Beratungsstelle für Alters- und Gesundheitsfragen



## Gemeinden:



# Informations- und Anlaufstelle

Die Beratungsstelle für Alters- und Gesundheitsfragen ist die offizielle Anlaufstelle für die Einwohnerinnen und Einwohner der 13 Gemeinden\* im Bezirk Affoltern sowie ihre Angehörigen zu Fragen rund um die ambulante Pflege und Betreuung zu Hause und die stationäre Pflege in einer Institution gemäss Pflegegesetz Kanton Zürich. Im Pflegegesetz hat der Kanton Zürich den Grundsatz «ambulant vor stationär» festgelegt. Betreuungs- und pflegebedürftige Menschen sollen möglichst lange zu Hause wohnen und betreut werden.

Die Beratungsstelle wird von den Gemeinden finanziert und von Pro Senectute Kanton Zürich in der Person von Margrit Aeschlimann, dipl. Pflegefachfrau und Sozialarbeiterin FH, geführt.



Öffnungszeiten Beratungsstelle:  
Montag, Dienstag, Donnerstag  
09.00 – 12.00 und 13.30 – 17.00 Uhr

Für Beratungsgespräche ist eine  
Voranmeldung erwünscht.  
Termine sind auch ausserhalb der  
Öffnungszeiten möglich.

\* die Gemeinde Affoltern a.A. führt eine eigene Informations- und Anlaufstelle.

# Angebot

Interessierte erhalten persönliche, telefonische oder schriftliche Auskünfte, werden beraten oder an die richtige Stelle weitergeleitet. **Das Angebot wird durch die 13 Gemeinden finanziert.**

## Häufig gestellte Fragen:

- Welche Organisationen und Dienstleistungen gibt es, wenn ich zu Hause Hilfe und Pflege benötige?
- Welche Entlastungsangebote unterstützen pflegende und betreuende Angehörige?
- Wo kann ich Hilfsmittel beziehen (Notruf, Rollstuhl, Hörgerät, Pflegebett etc.)?
- Wer begleitet mich zum Arzt und zum Einkaufen?
- Welche Wohnmöglichkeiten im Alter gibt es?
- Wann ist ein Eintritt ins Pflegeheim sinnvoll? Kann ich das Pflegeheim wählen? Wie melde ich mich an? Wer hilft beim Zügeln?
- Welche Organisationen wissen gut Bescheid und haben Angebote bei Demenz- und anderen chronischen Erkrankungen? Wie finde ich eine Selbsthilfegruppe?
- Wie finanziere ich die Pflege zu Hause?
- Wie sieht die Finanzierung bei einem Pflegeheimaufenthalt aus?
- Welche finanzielle Unterstützung gibt es für Hilfsmittel?
- Welche Stellen sind zuständig für die Anmeldung von Ergänzungsleistungen zur AHV?
- Wann bekomme ich eine Hilfenentschädigung, und wie gehe ich vor?
- Wie erstelle ich eine Patientenverfügung?